

# Conditions tarifaires Socleo

## Année 2024

Mis à jour le 15 janvier 2024

## **PREAMBULE**

CLEOP édite la solution Socleo qui propose des services en ligne de gestion pour les acteurs des circuits courts alimentaires.

Ce document précise les conditions tarifaires. Il fait référence aux conditions générales de vente CLEOP, téléchargeables sur le site <https://www.socleo.fr>.

Dans ce document, plusieurs offres sont distinguées.

- Socleo Direct : pour la distribution aux particuliers
- Socleo Gestion : pour la distribution aux professionnels
- Socleo Transformation : pour la transformation et la distribution aux professionnels
- Socleo Plateforme : pour les plateformes territoriales

### **Précautions de lecture**

Ces conditions tarifaires sont fournies à titre indicatif.

Elles sont construites pour satisfaire les projets de circuits courts qui démarrent avec des financements limités. Pour les circuits qui disposent de financements plus conséquents ou qui préfèrent se positionner dans une logique d'investissement, il est possible d'adapter l'offre.

Les tarifs sont exprimés hors taxe.

### **Mise en service**

La mise en service est la prestation initiale d'accompagnement du projet jusqu'à son démarrage. Elle consiste à former l'interlocuteur unique et à le guider dans la création de ses clients, fournisseurs et produits pour garantir un démarrage efficace.

Elle comprend l'accompagnement de l'interlocuteur unique sous forme de rendez-vous d'une heure. Cette prestation comprend aussi le paramétrage du nom de domaine réservé par le client, et l'intégration d'éléments graphiques (logos, couleurs) fournis par le client.

Cette prestation est forfaitaire, néanmoins elle induit un engagement de l'interlocuteur unique dans la prise en main et la formation sur le logiciel. A titre indicatif un déploiement standard nécessite en moyenne

- 3 à 4 rendez-vous pour Socleo Direct et Socleo Gestion
- 6 à 8 rendez-vous pour Socleo Transformation et Socleo Plateforme

## Abonnement mensuel

L'abonnement mensuel comprend :

- L'hébergement
- La maintenance
- Les évolutions
- L'assistance personnalisée auprès de l'interlocuteur unique désigné pour le circuit

Lorsque l'abonnement est variable (remises, plateforme, etc.) le montant de l'abonnement est évalué au début de chaque semestre pour les 6 mois à venir, en considérant l'activité des 12 mois précédents, ou des mois significatifs en cas de démarrage.

La facturation est mensuelle par défaut, et les clients règlent par prélèvement le 20 du mois. Les clients qui règlent par virement peuvent opter pour une facturation semestrielle avec règlement unique pour le semestre).

Offres Socleo .....	5
Socleo Direct.....	5
Socleo Gestion .....	6
Socleo Transformation .....	7
Socleo Plateforme.....	8
Modules .....	9
Module Logiciel de caisse.....	9
Module Suivi des livraisons .....	9
Module disponibilité plateforme.....	10
Module Socleo Connect.....	11
Prestations .....	12
Prestations forfaitaires.....	12
Gestion de contenu .....	12
Intégration de contenus personnalisés.....	12
Intégration graphique personnalisée .....	13
Personnalisation d'un manuel utilisateur.....	13
Développement d'un export personnalisé .....	13
Intégration d'étiquettes personnalisées .....	14
Reprise des données .....	14
Intégration du paiement en ligne.....	14
Intégration d'un flux EDI .....	14
Transmission des ordres de transport OLVO .....	15
Intégration Chorus Pro .....	15
Intégration @Brevo .....	15
Intégration @GoCardLess .....	16
Prestations forfaitaires d'activation et d'accompagnement.....	17
Accompagnement d'un nouvel interlocuteur.....	17
Activation du stock par lot .....	17
Activation des abonnements et contrats .....	17
Activation des synchronisations.....	17
Grille tarifaire .....	18

## OFFRES SOCLEO

### Socleo Direct

Cette offre peut être utilisée par toutes les organisations qui distribuent aux particuliers. Pour les collectifs de producteurs en vente directe qui effectuent de l'encaissement pour compte de tiers, nous proposons également [l'offre Place de marché](#), nécessaire en cas de ventes annuelles supérieures à 1M€.

**120€ /mois**  
**-60€ /mois** pour les producteurs et transformateurs (\*)

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 60k€/an

Mise en service : 300 €

(\*) L'avantage accordé aux producteurs et transformateurs est réservé aux structures qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo direct. Cet avantage est accordé en fonction du code APE de la structure qui souscrit le service Socleo

- 01 pour les producteurs
- 10 et 11 pour les transformateurs

Les producteurs disposent d'un avantage supplémentaire : ils ont la possibilité de distribuer les produits achetés à d'autres producteurs dans la limite de 30% des ventes gérées sur le site.

Cet avantage est également proposé aux amaps, obligatoirement constituées en association loi 1901 et disposant d'un compte bancaire, qui organisent des distributions sur un unique lieu de livraison, et qui gèrent les commandes sous forme d'abonnement pour au moins 50% des montants échangés, avec un paiement direct auprès de chaque producteur.

## Socleo Gestion

Cette offre s'adresse à toutes les organisations qui distribuent localement aux professionnels : producteurs, transformateurs, collectifs, distributeurs.

Les structures qui distribuent à une échelle territoriale pourront également être intéressées par [l'offre Plateforme](#), pour gérer les préférences territoriales entre clients et fournisseurs, les flux en direct ou via la plateforme, le transit, etc.

Les transformateurs qui souhaitent gérer leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication pourront être intéressés par [l'offre Transformation](#).

**120€** /mois  
**-60€** /mois pour les producteurs

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 120k€/an

Mise en service : 300 €

L'avantage accordé aux producteurs est réservé aux fermes qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo gestion. Cet avantage est accordé en fonction du code APE 01 de la structure qui souscrit le service Socleo.

## Socleo Transformation

Cette offre s'adresse à toutes les organisations qui transforment et distribuent localement leurs produits transformés aux professionnels, et qui souhaitent gérer leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication.

L'offre Gestion sera plus adaptée pour les producteurs et transformateurs qui n'ont pas besoin de digitaliser leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication.

**180€** /mois  
**-90€** /mois pour la transformation à la ferme

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 120k€/an

Mise en service : 600 €

L'avantage accordé aux projets de transformation à la ferme concerne les fermes qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo gestion. Cet avantage est accordé en fonction du code APE 01 de la structure qui souscrit le service Socleo.

## Socleo Plateforme

Cette offre s'adresse aux organisations qui distribuent les produits de plusieurs fournisseurs aux professionnels à l'échelle d'un département, d'une région, ou au niveau national. L'abonnement inclut tous les modules, ainsi que l'abonnement d'une offre Socleo Direct et/ou Socleo Transformation.

L'abonnement inclut tous les modules. En outre si une structure plateforme souscrit un deuxième site sous une autre offre Socleo, alors l'abonnement du second site est inclus dans l'abonnement plateforme, avec prise en compte des commandes du deuxième site.

L'abonnement est à 120€ par mois lorsque les ventes de la structure sont inférieures à 120k€. Au-delà s'additionne à ce montant 0.5% des ventes sur la portion dépassant le seuil des 120K.

<b>120 €</b> par mois si montant des ventes inférieur à 120k€	<b>0,5% du CA</b> sur les ventes au-delà de 120k€
---	--

Mise en service : 600 €

## MODULES

### Module Logiciel de caisse

Le logiciel de caisse permet de gérer les encaissements, en lien avec les commandes passées sur le site. La caisse peut être itinérante, mais ne peut être ouverte simultanément sur deux terminaux.

Le logiciel de caisse est proposé exclusivement sur [l'offre Direct](#).

**30€** /mois / caisse

Mise en service : 300 €

### Module Suivi des livraisons

Le module de suivi des livraisons fournit un service dédié à l'utilisation sur mobile, qui fonctionne en mode déconnecté, et qui permet au livreur de suivre ses livraisons.

Ce module est réalisé en plusieurs lots d'évolution

- Lot 1 : suivi des emballages ré-employables, déjà disponible
- Lot 2 : dématérialisation des bons de livraison, en cours de développement
- Lot 3 : accès par des livreurs externes : mise à disposition en 2024
- Lot 4 : intégration de l'optimisation des tournées : mise à disposition en 2024

Ce module est proposé dans les offres Socleo Gestion, Socleo Transformation et Socleo plateforme.

Le module est inclus dans l'abonnement Socleo plateforme. Pour les autres offres la tarification est la suivante.

**60€** /mois

**-30€** /mois pour les producteurs et transformateurs (\*)

Mise en service : 150 €

(\*) L'avantage accordé aux producteurs et transformateurs est réservé aux structures qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo direct. Cet avantage est accordé en fonction du code APE de la structure qui souscrit le service Socleo

## Module disponibilité plateforme

Le module disponibilité plateforme fournit un service pour les sites qui mettent en place les synchronisations avec d'autres sites, et qui souhaitent répartir leurs disponibilités produit entre ces différents sites, avec une mise à jour automatique des répartitions lorsque les seuils sont approchés sur un site.

Ce module est proposé dans les offres Socleo Gestion, Socleo Transformation et Socleo plateforme.

Le module est inclus dans l'abonnement Socleo plateforme. Pour les autres offres la tarification est la suivante. L'abonnement comprend les frais d'activation des synchronisations.

**60€** /mois  
**-30€** /mois pour les producteurs et transformateurs (\*)

Mise en service : 150 €

(\*) L'avantage accordé aux producteurs et transformateurs est réservé aux structures qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo direct. Cet avantage est accordé en fonction du code APE de la structure qui souscrit le service Socleo

### Module Socleo Connect

Le module Socleo Connect permet de s'interfacer avec des comptes bancaires pour rapprocher en comptabilité les virements client tel que décrit dans [l'aide en ligne](#).

Le module est inclus dans l'abonnement Socleo plateforme. Pour les autres offres la tarification est la suivante.

**10€** /mois

## PRESTATIONS

Le projet Socleo est conçu pour permettre l'utilisation du logiciel dans la durée sans nécessiter de prestations complémentaires. Nous proposons toutefois à nos clients des prestations correspondant à des besoins spécifiques ou qui revêtent un caractère prioritaire et nécessitent une réalisation urgente. La journée de prestation est facturée **600€**.

### Exemples de prestations

- Intégration graphique d'une charte externe
- Reprise des données
- Développement de fonctionnalités
- Formations

## PRESTATIONS FORFAITAIRES

### Gestion de contenu

Le déploiement d'un site Socleo comprend l'intégration d'un nom de domaine, le site est mis à disposition avec

- Une page d'accueil modifiable
- La boutique en ligne
- Les pages légales : mentions légales, conditions générales de vente, vie privée

Pour les sites qui souhaitent utiliser leur site Socleo pour communiquer sur plusieurs pages organisées en rubriques nous proposons une prestation forfaitaire de **150€** pour l'accompagnement à la mise en place de cette arborescence.

### Intégration de contenus personnalisés

Cette prestation forfaitaire de **150€** est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour mettre en forme leurs pages. Ils peuvent nous fournir leur textes et photos sur une maquette Word par exemple et nous mettons les contenus en ligne, de façon responsive pour un affichage sur tous les terminaux.

Cette prestation est limitée à une page d'accueil, 3 pages internes et 5 photos.

### **Intégration graphique personnalisée**

La prestation d'intégration graphique incluse dans les frais de mise en service permet de disposer d'un site accessible financièrement et respectant son identité numérique.

- Choix du modèle de site
- Intégration du logo
- Intégration d'une photo de fond d'écran

Nous proposons néanmoins une prestation forfaitaire de **150€** pour une intégration personnalisée des éléments fixes : bandeau, couleurs des menus, couleur de fond, couleur de police.

### **Personnalisation d'un manuel utilisateur**

Socleo propose des manuels génériques disponibles téléchargeables [sur cette page](#).

Certains clients souhaitent la personnalisation d'un manuel

- Utilisation des copies d'écran du site
- Adaptation des textes, suppression des parties inutiles
- Insertion des procédures définies lors des rendez vous de déploiement

Cette prestation forfaitaire de 300€ est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour personnaliser un des manuels. Le manuel est livré au format word pour des modifications ultérieures

### **Développement d'un export personnalisé**

Le logiciel propose des exports standards des commandes, produits, membres ou des niveaux de stock.

Ces exports sont communs à tous les clients Socleo et peuvent évoluer avec le logiciel.

Pour les circuits qui souhaitent disposer d'un export personnalisé, nous proposons une prestation forfaitaire de 600€ pour le développement et la maintenance du format.

### Intégration d'étiquettes personnalisées

Le logiciel permet de créer des étiquettes personnalisées (produit, colis, livraison, etc.). Cependant une expertise peut être nécessaire pour des usages avancés.

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour créer des étiquettes personnalisées. Ils peuvent nous fournir une maquette Word par exemple, et nous créons l'étiquette dynamique pour qu'elle puisse s'imprimer en PDF au format de l'imprimante (A5, A6, zebra, etc.)

### Reprise des données

Le logiciel permet d'importer les clients, fournisseurs et produits depuis un format Excel.

Cette prestation forfaitaire est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour réaliser leurs imports. Ils peuvent nous fournir leurs fichiers, elle est facturée **150€** pour chaque fichier.

### Intégration du paiement en ligne

Le circuit qui souhaite proposer à ses clients le paiement en ligne peut souscrire un Terminal de Paiement Electronique virtuel auprès de sa banque qui lui prélève une commission sur les paiements.

Socleo supporte les solutions de paiement des grandes banques françaises.

Socleo supporte également les solutions de paiement externe Stripe, Paypal et Payplug.

La prestation d'intégration de la brique de paiement est facturée **150€**.

### Intégration d'un flux EDI

Pour les circuits qui ont besoin de recevoir ou envoyer des flux par EDI, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire @GP.

Nous supportons avec ce prestataire les

- réceptions de commandes (flux **ORDER**)
- émissions de BL (flux **DESADV**)
- émissions de factures (flux **INVOICE**)

Nous prenons en charge le paramétrage du flux EDI avec @GP et les tests d'intégration.

Ces tâches sont consolidées dans

- une prestation forfaitaire de 300€ pour initialiser le module EDI avec @GP, quels que soient les flux
- une prestation forfaitaire de 600€ pour un flux en réception (ORDER)
- une prestation forfaitaire de et 900€ pour les flux en émission.

## Transmission des ordres de transport OLVO

Le logiciel permet d'envoyer les ordres de transport vers le prestataire OLVO.

Cette prestation forfaitaire est facturée **150€**.

## Intégration Chorus Pro

Le module Chorus Pro permet d'envoyer ses factures sur le portail Chorus Pro sans avoir à les saisir.

La prestation d'intégration de Chorus Pro est facturée :

- **450€** pour les circuits qui gèrent et transmettent leurs offres liées aux marchés publics.
- **150€** pour les circuits qui envoient simplement leurs factures.

## Intégration @Brevo

Pour les circuits qui ont besoin d'envoyer des SMS, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire Brevo.

Nous prenons en charge l'intégration du connecteur.

Ces tâches sont consolidées dans une prestation forfaitaire de **150€**.

### **Intégration @GoCardLess**

Pour les circuits qui souhaitent proposer la signature de mandats de prélèvement en ligne, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire @GoCardLess.

Nous prenons en charge l'intégration du connecteur.

Ces tâches sont consolidées dans une prestation forfaitaire de **600€**.

## PRESTATIONS FORFAITAIRES D'ACTIVATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

### Accompagnement d'un nouvel interlocuteur

L'accompagnement Socleo s'effectue auprès d'un interlocuteur unique, qui se charge de former ses collègues, et de transférer ses compétences à son remplaçant en cas de changement d'équipe.

Dans le cas où l'interlocuteur Socleo n'a pas la possibilité de former son successeur ou ses collègues, Socleo propose une prestation d'accompagnement.

Cette prestation forfaitaire est facturée :

- **150€** sur les offres Socleo direct et Socleo gestion
- **300€** sur les offres Socleo transformation et Socleo plateforme

### Activation du stock par lot

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux sites qui souhaitent gérer un stock avec le suivi des lots. Elle inclut l'activation et l'accompagnement.

Le stock tracé est activé sans frais dans l'offre Socleo Transformation et Socleo Plateforme.

### Activation des abonnements et contrats

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux bénéficiaires de l'offre Socleo Direct qui souhaitent gérer des abonnements. Elle inclut l'activation et la mise en place.

### Activation des synchronisations

Cette prestation forfaitaire de **150€** est proposée aux sites qui souhaitent synchroniser les commandes issues d'autres sites équipés de Socleo.

## GRILLE TARIFAIRE

	Mise en service	Abonnement mensuel hors avantages pour les petites structures et les producteurs	
<b>Offres de vente aux particuliers</b>			
Socleo Direct	300 €	120 €	
Place de marché	900 €	180 €	
<b>Offres Socleo Gestion</b>			
Gestion	300 €	120 €	
Transformation	600 €	180 €	
Plateforme	600 €	120 € CA < à 120 k€	0,5 % du CA CA > à 120 k€
<b>Modules</b>			
Logiciel de caisse	300 €	30 € par caisse	
Suivi des livraisons	150 €	60 €	
Service disponibilité plateforme		60 €	
Socleo Connect		10 €	
<b>PRESTATIONS</b>			
Journée de prestation		600 €	
<b>Prestations d'intégration</b>			
Gestion de contenus		150 €	
Intégration de contenus web		150 €	
Intégration graphique personnalisée		150 €	
Personnalisation d'un manuel utilisateur		300 €	
Intégration d'étiquettes personnalisées		300 € / étiquette	
Intégration du matériel de caisse		300 €	
Reprise des données		150 € / fichier	
Développement d'un export personnalisé		600 € / fichier	
Intégration du paiement en ligne		150 €	
Activation du module EDI		300 €	
Intégration d'un flux EDI en réception (ORDER)		600 €	
Intégration d'un flux EDI en émission (INVOICE ou DESADV)		900 €	
Intégration OLVO		150 €	
Intégration Chorus PRO simple		150 €	
Intégration Chorus PRO avec offres marchés publics		450 €	
Intégration de SMS avec Brevo		150 €	
Intégration GoCardLess		600 €	
<b>Prestations d'activation et d'accompagnement</b>			
Accompagnement d'un nouvel interlocuteur		150 € / 300 €	
Activation du stock par lot		300 €	
Activation des abonnements et contrats (Socleo direct)		300 €	
Activation des synchronisations		150 €	